

FORMULAIRE DE RETOUR — Scents&Co

Merci pour votre achat sur notre site **Scents&Co**.

Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, nous vous invitons à compléter soigneusement le présent formulaire et à le joindre à votre colis de retour.

1. INFORMATIONS CLIENT

Nom et prénom :
Adresse complète :
Code postal / Ville :
Pays :
Téléphone :
Adresse e-mail :

2. INFORMATIONS DE COMMANDE

Numéro de commande :
Date de commande :
Date de réception du colis :

3. DÉTAILS DES PRODUITS RETOURNÉS

Référence produit	Désignation	Quantité	Motif du retour*

FORMULAIRE DE RETOUR — Scents&Co

* **Motif du retour (à cocher) :**

☐ Produit défectueux ☐ Produit erroné ☐ Produit endommagé ☐ Autre :

.....

4. TYPE DE DEMANDE

- ☐ Remboursement
☐ Échange pour le même article
☐ Échange pour un autre article (à préciser) :

5. CONDITIONS DE RETOUR

- Les articles doivent être retournés **dans leur emballage d'origine**, complets et en parfait état.
- Tout retour doit être effectué **dans un délai de 14 jours** suivant la réception de la commande.
- Les retours non conformes ou incomplets ne pourront être acceptés.
- Sauf erreur de notre part, **les frais de retour restent à la charge du client.**

6. ADRESSE DE RETOUR

Scents&Co – Service Retours

☎ +212 664 379 003

✉ info@scents-andco.com